



Rapport
annuel
2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

Bedon & bout'chou Organisme communautaire autonome	2
Misson	4
Nos volets	4
La philosophie qui guide les interventions de l'équipe	5
Mot de la présidence	6
Mot de la direction	7
Le conseil d'administration	8
Projets réalisés	9
Les activités de Couches & câlins	10
Relevailles / répit à domicile.....	12
Les services de dépannage	13
La location de siège d'auto	13
Les activités Bedon & bout'chou	14
Événements marquants	18
Équipe	19
Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme	20
Engagement et concertation avec les ressources du milieu	22
Formation	23
Communication	23
L'année en un clin d'oeil	24
Perspectives.....	25
Notes	26

BEDON & BOUT'CHOU

ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Bedon & bout'chou est un organisme communautaire autonome (OCA), ce qui signifie qu'il respecte les huit critères de l'action communautaire autonome (ACA) et qu'il est officiellement reconnu comme tel par la Centre intégré Universitaire de santé et des services sociaux (CIUSSS de l'Estrie - CHUS).

Reconnu par la Régie Régionale
de la santé et des services sociaux
de l'Estrie

1992

Les 8 critères de l'action communautaire autonome



1. Être un organisme à but non lucratif



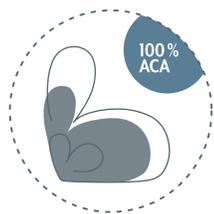
2. Être enraciné dans sa communauté



3. Entretenir une vie associative et démocratique



4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations



5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale



7. Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale



8. Avoir un CA indépendant du réseau public

MISSON

Pour Bedon & bout'chou, centre de ressources périnatales, l'arrivée d'un enfant représente bien plus que l'apparition d'un être humain sur Terre. Le poupon est une importante responsabilité pour sa famille, mais il est aussi une nouvelle vie à prendre en charge collectivement.



Comme adulte, les membres de l'équipe sont concernés par la qualité du milieu de vie que les familles offrent au nourrisson. Un bon départ est souvent la garantie d'une enfance et d'une existence plus harmonieuses.

C'est pourquoi Bedon & bout'chou accompagne, informe et apporte du soutien aux familles de la région de l'Estrie dans le respect de leurs valeurs et de leurs besoins, de la conception jusqu'au 24^e mois de la vie de l'enfant. C'est un lieu de rencontre bienveillant pour les parents, où leurs tout-petits sont accueillis à bras ouverts.



Projet de devenir un centre de ressources périnatales accepté par le MSSS en février

1999

NOS VOLETS

BEDON & BOUT'CHOU

Bedon & bout'chou offre une panoplie d'activités et de services dès l'annonce de la grossesse, et ce, jusqu'au deuxième anniversaire de l'enfant. Une équipe passionnée et expérimentée en périnatalité accompagne, informe et apporte du soutien aux familles estriennes. C'est un lieu de rencontre bienveillant pour les parents où leurs tout-petits sont accueillis à bras ouverts.

Adresse : 19, rue J.-A.-Bombardier, Sherbrooke

Période d'ouverture :
lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
Certains ateliers se donnent le soir.

COUCHES & CÂLINS

Le programme Couches & câlins propose un milieu de vie accueillant ainsi que des ateliers et des services pour les parents vivant une période de vulnérabilité et leurs enfants. Les activités organisées gratuitement visent à informer et à accompagner les parents dans leur nouvelle aventure parentale, et ce, dans le respect de leur situation familiale et de leurs valeurs.

Adresse : 1190, rue Bowen Sud, Sherbrooke

Période d'ouverture :
lundi au jeudi : 8 h à 16 h
vendredi : 8 h à 12 h*

* en télétravail durant la période estivale

LA PHILOSOPHIE QUI GUIDE LES INTERVENTIONS DE L'ÉQUIPE

- La venue d'un enfant dans une famille enrichit toute la société. C'est donc à l'ensemble de la société de l'accueillir.
- L'organisme développe et gère des activités et des services professionnels comme principale source de soutien pour les nouveaux parents dans l'écoute et le respect de leurs besoins.
- L'accouchement, la naissance et la période postnatale sont une expérience naturelle positive et enrichissante pour les parents, le couple et la famille.
- L'insertion d'un nouveau membre dans une famille demande de l'adaptation. Il est donc normal d'éprouver, parfois, un besoin d'aide et de soutien.
- Toutes les familles peuvent vivre des difficultés. C'est pourquoi l'organisme offre des services et des activités à toutes les familles, indépendamment de leur statut social et de leur revenu.
- Les individus savent ce qui est bon pour eux. Les interventions de l'équipe ont donc pour objet de soutenir les personnes dans les décisions qu'elles prennent.
- L'organisme favorise l'échange d'informations en matière de périnatalité et de parentalité entre les personnes, les couples ou les familles par le biais d'activités entre pairs et de rencontres informelles.
- Bedon & bout'chou a le souci d'offrir des services de qualité en restant à l'affût des recherches en périnatalité et en offrant de façon continue des formations aux travailleuses et aux bénévoles qui interviennent auprès des familles.
- Le partenariat est une clé essentielle dans l'atteinte des objectifs de l'organisme. Sans continuum de services, les familles ne trouvent pas de réponse à leurs besoins.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je suis fière de pouvoir mettre en lumière les accomplissements de la dernière année découlant de nos orientations stratégiques. Nous avons su avancer des projets importants tel que prévu à notre plan d'action triennale. Je tiens d'emblée à souligner le travail rigoureux et mobilisé de Maryève et de son équipe à mener à terme tant de grandes et de petites actions qui font une différence considérable dans la vie des familles.

Deux changements majeurs ont pris forme en 2022-2023. Présent depuis 30 ans, le nom Naissance Renaissance Estrie a laissé sa place à Bedon & bout'chou. En effet, l'acquisition d'un deuxième point de service au Complexe de la santé en 2017 avait suscité des réflexions et a mené à revoir notre identité afin de promouvoir un organisme uni pour toutes les familles. Deuxièmement, la décision d'agrandir nos locaux résolvait une problématique de manque d'espace tant pour l'administration que pour nos ateliers.

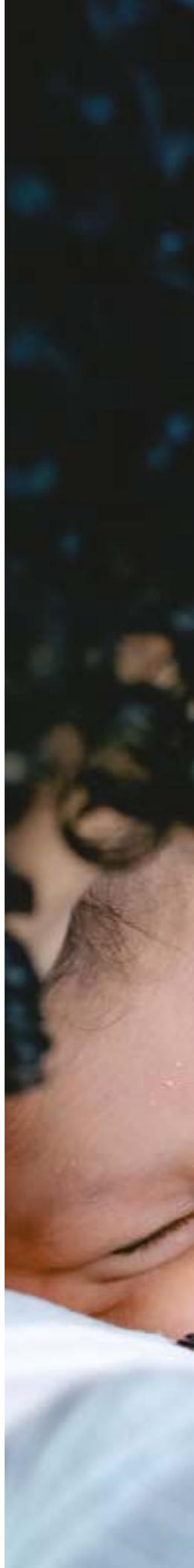
Plusieurs autres actions, moins visibles, se sont tramées. Nous avons poursuivi les réflexions entourant la mise en place d'une communauté de pratique en périnatalité. En perspective de desservir équitablement l'entièreté du territoire, nous avons mis en place des stratégies d'appui et de collaboration avec les organismes communautaires Famille (OCF) de l'Estrie. Des partenariats ont été initiés, entre autres avec les Maisons de la famille, afin d'arrimer nos forces et nos ressources. De plus, nous avons instauré des stratégies de collecte d'idées chez les parents ainsi que des mécanismes de veille pour favoriser l'échange de connaissances et de bonnes pratiques en périnatalité. Une autre grande fierté est d'avoir revu notre modèle d'adhésion des membres afin de mobiliser davantage les acteurs et les familles envers notre mission.

Pour l'année à venir, nous souhaitons mettre en place des moyens permettant d'enraciner l'esprit de communauté et la vie associative entourant les familles. Nous prévoyons aussi entamer une analyse des besoins à long terme en ce qui a trait à nos infrastructures et avancer nos réflexions quant au positionnement de l'économie sociale au sein de l'organisme.

Je me dois de terminer en annonçant mon départ à titre de membre du CA. J'ai joint l'organisme il y a 5 ans, car j'ai la ferme conviction qu'«il faut tout un village pour élever un enfant» comme le proverbe africain le dit si bien! Bedon & bout'chou joue un rôle essentiel à cet égard, par sa capacité à connecter les familles entre elles et avec les professionnelles de la périnatalité. Je suis extrêmement reconnaissante que nous ayons cette ressource de grande qualité, qui peut agir tant à titre de filet de sécurité que de zone d'échange ou d'apprentissage, toujours dans la perspective où le parent est le premier expert de son enfant.



Julie Plaisance, Présidente





MOT DE LA DIRECTION

Le temps file à une vitesse folle, un an et demi que je suis à la barre de ce beau centre de ressources périnatales. Un plaisir de travailler avec une équipe engagée et passionnée par la périnatalité.

L'année dernière a été une année d'aboutissement. Avec nos deux locaux en travaux, ce fût l'équivalent de courir un marathon ou encore de vivre une grossesse. Nous avons vécu des périodes d'incertitudes, de nausées, d'effervescence et de grands vertiges, pour finalement arriver aux résultats tant attendus du dévoilement des nouveaux locaux, tout beau et tellement mieux adaptés, le soulagement, l'apaisement et le coup de foudre. Nous arrivons donc à la fin de l'année avec beaucoup de fierté et un grand sentiment d'accomplissement.

Le nom Naissance Renaissance Estrie a laissé place à Bedon & bout'chou afin de bien camper notre identité et nous avons mis à jour notre système téléphonique afin de faciliter la communication interne et externe. Le comité de coordination a poursuivi son travail d'équipe, permettant une hiérarchie plus horizontale et réduisant le travail en silo. Enfin, l'amorce de la mise en place d'une base de données nous permettra d'améliorer la gestion des informations à l'interne.

L'équipe s'est montrée mobilisée tout au long de ces nombreux changements usant de leur créativité afin d'amenuiser les impacts de ces travaux sur les services et activités. Nous sommes donc maintenant prêtes à répondre aux besoins des familles estriennes et rayonner dans notre communauté.

C'est donc avec une immense fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2022-2023.

Bonne lecture !

Maryève Boisvert, Directrice générale

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Encore cette année, l'organisme a pu compter sur l'engagement indéfectible des membres du conseil d'administration qui ont donné chacun un minimum de 15 heures de leur temps pour accompagner la direction dans les meilleures décisions pour les services aux familles et le bien-être des employées. Le conseil d'administration s'est rencontré à sept reprises en plus de participer à deux sous-comités, soit le comité ressources humaines et le comité stratégique.



- **Julie Plaisance** – Présidente (communauté)
- **Annabelle Cloutier** – Trésorière (communauté)
- **Clémence Kamanzi** – Vice-présidente (usagère)
- **Véronique Ayotte** – Secrétaire (communauté)
- **Annick Beauregard** – Administrateur (communauté)
- **Anne-Marie Duriez** – Administrateur (communauté)
- **Guylaine Dusseault** – Administratrice (communauté)
- **Laetitia Montolio** – Administratrice (usagère)
- **Mélanie Carrier** – Administratrice (communauté)
- **Mercedes Coutu** – Administratrice (communauté)
- **Martine Boucher** – Employée



Fonctionnement démocratique

Présentement, Bedon & bout'chou compte 19 membres. Lors de la dernière assemblée générale annuelle, qui s'est tenue en juin 2022, 18 membres et 4 observateurs étaient présents.

Projets auxquels les membres du conseil d'administration ont participé

- Maintien du comité ressources humaines afin de soutenir la directrice.
- Participation active au sein du comité stratégique afin de définir les avantages du membrariat en collaboration avec l'équipe de travail.
- Participer à la réflexion sur la pénurie de main d'œuvre et l'amélioration des conditions de travail.

PROJETS RÉALISÉS

Lorsqu'on regarde le plan d'action triennale 2021-2024, on peut s'apercevoir que nous avons complété nos objectifs à 80 % à la fin de l'année 2022-2023.

Certains dossiers sont plus long à traiter et demande un plus grand investissement vu la nature de ceux-ci. Voici quelques exemples de ce qui a été réalisé.

- Changer le nom de Naissance Renaissance Estrie pour Bedon & bout'chou a permis de clarifier notre positionnement en démontrant que nous sommes une seule et même entité, un centre de ressources périnatales.
- Le passage de la téléphonie IP à nos deux endroits a permis de centraliser les appels et a contribué à la clarification de nos deux points de service. La communication entre les membres de l'équipe et la prise d'appel en télétravail se sont vues simplifiées. La confusion de l'existence de deux numéros de téléphone différents s'est dissipée avec ce système.
- L'aménagement des locaux situés au Complexe de la santé, nous a permis d'augmenter nos services et activités tout en offrant un endroit aux familles pour se déposer et discuter entre elles.
- Les rénovations apportées à notre maison située sur la rue Bowen ont permis d'uniformiser le décor et nos couleurs dans les deux emplacements tout en ajoutant de la valeur à la maison.
- Une nouvelle base de données est en processus d'installation. Cet investissement facilitera le processus d'inscription et la communication entre nos divers services informatiques.
- Les ateliers *Préparation prénatale* ainsi que *Ballon de naissance* sont maintenant offerts gratuitement à toutes les familles.
- Le service de relevailles est maintenant disponible à un tarif modulé selon le revenu familial.
- Nous poursuivons nos réflexions sur l'amélioration de la vie associative de l'organisme.
- Nous avons développé des collaborations avec différents acteurs en périnatalité de l'Estrie.
- Nous avons supporté différents organismes estriens dans la mise en place de services périnataux.



LES ACTIVITÉS DE COUCHES & CÂLINS

Les ateliers Brin d'éveil ont pu être offerts tels que prévus, le milieu de vie a été poursuivi, et de nouveaux projets ont vu le jour afin de répondre aux besoins des familles.



Nous sommes heureux d'annoncer le retour des activités du milieu de vie telles que connues avant la fameuse pandémie. En effet, les familles ont pu reprendre pleine possession des lieux et se sentir à nouveau «comme à la maison». Nous pouvons ainsi offrir un milieu sécuritaire tant physiquement (adapté aux besoins des petits explorateurs) qu'affectivement (un environnement où le respect et la bienveillance sont de mises).

Le repas partagé autour d'une même table contribue à diminuer le sentiment d'isolement et favorise le développement du réseau social. Nous avons même étendu l'offre de repas partagé pour permettre aux familles de dîner ensemble après chaque atelier. Ainsi chaque activité est suivie d'une soupe si désirée. La plupart des participantes acceptent l'invitation avec soulagement. En cette période de grande insécurité alimentaire, où l'inflation grandissante augmente la précarité de la situation financière des parents, cette offre de repas est particulièrement appréciée et diminue le stress budgétaire vécu par les familles.

93 familles ont été rejointes au cours de l'année.

Les ateliers traditionnels

BRIN D'ÉVEIL

Durant ces ateliers pratiques en groupe, les mères accompagnées de leur enfant, peuvent accroître leurs connaissances sur le développement de leur bébé et sur les saines habitudes de vie tout en partageant des moments de jeux privilégiés avec leur enfant visant le développement du lien d'attachement. De plus, ces ateliers permettent aux mères de briser l'isolement et de rencontrer d'autres familles partageant les mêmes réalités qu'elles.

Une rencontre par semaine est prévue durant la période 0-6 mois et 6-12 mois et une rencontre aux deux semaines pour les périodes 12-18 mois et 18-24 mois. La durée d'un atelier est d'environ 2 h 30.

BÉBÉ DIVERSITÉ

Les ateliers Bébé diversité sont donnés en collaboration avec Famille Espoir et sont composés d'ateliers pratiques en groupe. Les ateliers s'adressent principalement aux familles immigrantes et aux familles québécoises qui souhaitent faciliter leur intégration dans la région. Des activités de stimulation et des ateliers d'informations à propos du développement de bébé sont proposés aux mères, accompagnées de leur enfant.

Ces ateliers s'adressent aux parents de bébés âgés entre 2 et 8 mois.

LES MARDIS EN FAMILLE

Les familles participent à un atelier thématique et sont invitées à partager une soupe en groupe dans une ambiance familiale et conviviale.

NOM DE L'ACTIVITÉ	Nombre de sessions/ *activités	Nombre de familles
Brin d'éveil 0 – 6 mois	2	16
Brin d'éveil 6 – 12 mois	5	40
Brin d'éveil 12 – 18 mois	1	8
Brin d'éveil 18 – 24 mois	2	17
Bébé diversité 2 – 8 mois	2	16
Les Mardis en famille	32*	30
Total	44	127

Les nouveautés

Comme mentionné ci-dessus, de nouveaux projets ont vu le jour suite aux besoins émergents des familles et identifiés par les intervenantes.

CAMP ÉTÉ 6 jours 6 FAMILLES

CAMP D'ÉTÉ

La mise sur pied d'un projet de camp de vacances familiales prévu pour juillet 2023. L'idée lancée par l'intervenante de proposer un séjour en nature aux familles a été accueillie avec enthousiasme. Un comité a été constitué et regroupe aujourd'hui 6 familles (pour un total de 25 personnes). L'objectif de ce camp est de faire vivre une expérience de vacances en nature aux familles vivant une situation de vulnérabilité et/ou d'isolement. Les familles pourront ainsi développer des compétences sociales, apprendre à vivre ensemble, partager des moments de plaisir avec leurs enfants, mais aussi avec les autres familles. L'entraide sera privilégiée afin de permettre à chacune de profiter pleinement de ce séjour. De plus, les familles participantes s'impliqueront dans le processus de collecte de fonds, dans l'organisation du séjour ainsi que des activités afin d'encourager leur empuancement. Pour certaines familles, nouvelles arrivantes, ce sera une première sortie de la ville.



HISTOIRE DE FAMILLE 1 session 5 FAMILLES

HISTOIRES DE FAMILLE

La poursuite du nouveau projet : « Histoires de famille ». Il s'agit d'un nouveau programme en littératie familiale qui mise sur la fabrication de livres de famille, ceux-ci devenant des outils de transmission d'histoires et de passions. Ce programme est destiné aux groupes de parents d'enfants de 5 ans et moins. Il a été développé par la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille.

Une session de 6 rencontres a pu être réalisée.

Reprise des activités
Brin d'éveil

RELEVAILLES / RÉPIT À DOMICILE

Le service de relevailles / répit à domicile est offert par des auxiliaires postnatales qualifiées qui fournissent du soutien et de l'aide à domicile dans les 2 premières années de vie de bébé. Ce service dessert tout le territoire de l'Estrie.

En 2022-2023, le service de relevailles / répit à domicile a été offert aux familles de la région dont 86 pour qui c'était leur première expérience de relevailles. Les auxiliaires postnatales ont apporté leur soutien à un total de **109 familles**. Près de 36 000 km ont été parcourus dans la région de l'Estrie pour un total de 2 567 heures de relevailles. Les demandes nous sont venues de différentes sources, soit par des références du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, par le groupe de soutien à la dépression post-partum ou du parent lui-même.

Soucieuses de rejoindre le plus de famille possible, nous avons débuter un nouveau programme de modulation des tarifs basés sur le revenu familial. Avec un fond dédié à ce projet, 28 familles estriennes ont bénéficié d'un tarif ajusté à leur budget variant de 10\$ à 55\$ par visite.

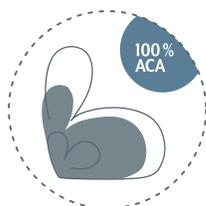
Afin de répondre à la demande grandissante, Bedon & bout'chou a accueilli dans son équipe 3 nouvelles auxiliaires postnatales.

De plus, ayant à cœur de garder à jour leur expertise en périnatalité et en communication, les auxiliaires postnatales ont eu accès à 15 formations qui furent toutes en présentielle.

Ces formations ont eu des thèmes variés, tels que *La réalité des familles LGBT+*, *Le cannabis en période pré et postnatale*, *Les défis de la coparentalité*, et beaucoup plus.

MRC	2021-2022		2022-2023	
	Nombre d'heures	Nombre de familles	Nombre d'heures	Nombre de familles
Sherbrooke	1323.25	51	1650.25	59
Haut-St-François	258.25	8	53	6
Val-St-François	360	8	270.25	12
Magog	183.5	10	148	8
Granit	121.5	6	122	5
Des Sources	85.75	4	137.5	8
Coaticook	228	8	186	11
Total	2 560.25	95	2567	109

Les premières relevailles sont offertes par des bénévoles.



LES SERVICES DE DÉPANNAGE

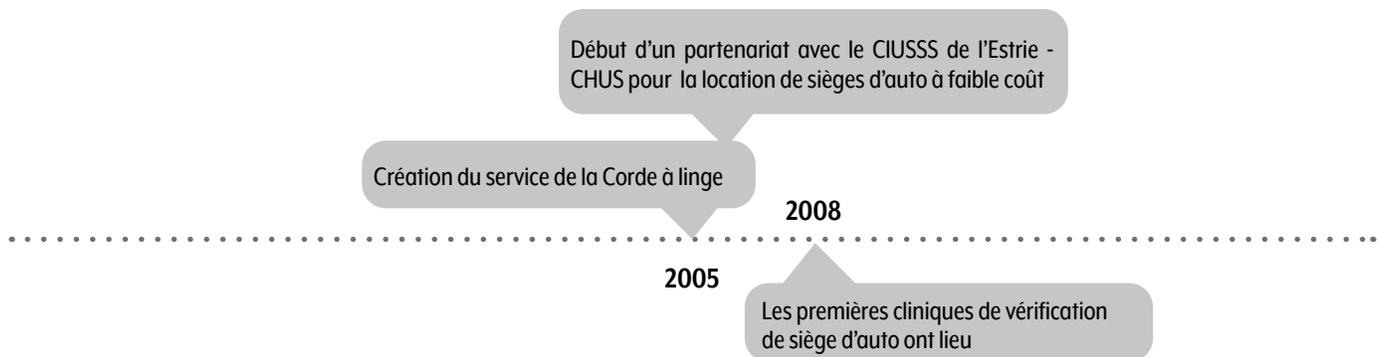
En 2022-2023, le service de dépannage et la Corde à linge se sont poursuivis, en réponse au besoin des demandes de référence de divers partenaires (intervenantes du CIUSSS de l'Estrie - CHUS et organismes familles). Les familles ont accès à des vêtements, des couches, des produits d'hygiène, des produits alimentaires pour nourrissons et tout-petits.



Une nouveauté s'est ajoutée au mois de mars 2022, soit la possibilité pour les familles n'ayant pas accès à un.e intervenant.e d'accéder au service de dépannage. Après l'évaluation de leurs besoins et de leur revenu, elles ont accès aux mêmes produits que les familles référées, et ce gratuitement. En 2022-2023, **10 nouvelles familles** ont eu accès à ce service.

LA LOCATION DE SIÈGE D'AUTO

En collaboration avec les intervenants partenaires du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, nous avons maintenu le service de location de siège de voiture pour bébé permettant à **19 familles** de louer un siège d'auto sécuritaire au faible coût de 20\$ valide pour une période de six mois.



174
familles

98
cadeaux de
bienvenue

3378
vêtements
distribués

19
locations de
siège d'auto

LES ACTIVITÉS BEDON & BOUT'CHOU

Activités prénatales

Les activités prénatales ont connu une augmentation significative de la demande grâce au travail colossal qui a été fait afin de revamper le contenu des rencontres. À cela s'ajoute la gratuité des ateliers pour l'ensemble des familles estriennes (à l'exception du yoga prénatal). Les ateliers se donnent majoritairement en présentiel, mais certaines cohortes sont toujours offertes en virtuelle. Le formulaire d'inscription a été modifié afin de permettre une approche plus inclusive. Nous avons 2 nouvelles animatrices pour un total de 4. Malheureusement, pour le moment, nous ne pouvons pas répondre à la totalité des demandes et plusieurs futurs parents sont sur la liste d'attente.



Ces activités visent à informer les parents sur la période prénatale, les renseigner sur l'accouchement et les préparer à la période postnatale immédiate dans le respect de leurs valeurs et de leurs besoins qu'ils aient choisi de donner naissance, soit à l'hôpital, à la Maison de Naissance ou à domicile.

Nous avons rejoint **386 participants** différents (246 personnes enceintes et 140 partenaires) dans l'ensemble de notre offre d'activités prénatales cette année **soit 150 personnes de plus que l'année dernière**.

NOM DE L'ACTIVITÉ	Nombre d'ateliers	Nombre total de participants
Préparation prénatale de soir - présentiel	12	127
Préparation prénatale de jour - virtuelle	4	58
Rencontre prénatale en allaitement soir - virtuelle	12	118
Rencontre prénatale en allaitement jour - virtuelle	11	49
Ballon de naissance	7	41
Yoga prénatal	10	42
Total	56	435

Création des ateliers
Lorsque morphée se dérègle
(sommeil) et *Langage signé*

Activités postnatales

Les activités postnatales de Bedon & bout'chou sont offertes à tous les parents de la région de l'Estrie. Les ateliers thématiques visent à donner de l'information aux parents à propos du développement et des soins de bébé. Les autres ateliers visent à divertir les parents et les bébés afin de favoriser le développement du lien d'attachement. La majorité des ateliers sont offerts en dyade parent-enfant et respectent les valeurs des parents en diffusant l'information la plus juste possible tout en étant exempts de jugement.

Les participants peuvent consulter le calendrier sur le site web de l'organisme et s'inscrire aux ateliers qui leur plaisent. Les ateliers sont gratuits ou à tarif réduit pour les détenteurs de cartes et varient entre la gratuité et 85 \$ pour les autres familles. Ce sont **544 familles** qui ont été rejointes dans les activités postnatales.

De plus, pour faciliter l'intégration des nouveaux parents qui ont des craintes, des questionnements ou des appréhensions à venir faire une activité avec leur bébé pour une première fois, nous leur proposons une première activité gratuite. **56 nouvelles familles** ont profité de cette nouveauté.

NOM DE L'ACTIVITÉ	Nombre d'ateliers	Nombre de participants
Atelier sur la motricité libre	4	10
Bébé Gym (session)	22	111
Bébé Gym à la carte	32	98
Carnet de naissance	2	8
Causerie	21	52
De couple à parents	1	4
Initiation au portage	4	15
Introduction des limites	3	12
Jeux complices 0-6 mois	48	89
Jeux complices 6-12 mois	56	128
Jeux complices 12-24 mois	29	56
La DME	6	30
Le sommeil de bébé 1 (0-12 mois)	6	24
Le sommeil de bébé 2 (0-24 mois)	3	6
Les différentes sphères développement	3	8
Les pleurs	3	12
Massage pour bébé	3	9
Salle de motricité	40	90
Siège d'auto - Ce que vous devez savoir	1	3
Signé Bébé	5	24
Son entrée à la garderie, mon retour au travail	1	3
Yoga postnatal	11	61
Total	304	853

Deuil périnatal

La grande majorité des grossesses se terminent avec la naissance d'un petit bébé désiré et en santé. D'autres prennent le chemin des statistiques moins séduisantes; et le décès périnatal est malheureusement l'une d'entre elles.

La perte d'un bébé (de la grossesse jusqu'à deux ans) sera toujours une épreuve des plus complexe à surmonter; de par le tabou qui entoure encore le concept de la mort, mais aussi à cause de ses particularités qui la caractérise : l'imprévisibilité du décès, le manque de reconnaissance social, l'absence de souvenirs... Sans compter que ce sujet est toujours mal connu et mal compris au sein même du réseau de la santé et des services sociaux.

Il est alors indispensable d'offrir un soutien adéquat. Les animatrices veillent à un accueil bienveillant et chaleureux dans un espace sécuritaire de paroles. L'intervention de groupe permettra, dans ces conditions, une aide et un soutien mutuel dans la traversée du deuil.

Le groupe Poussière d'ange a comptabilisé **53 présences** sur 10 rencontres (à raison d'une fois par mois). C'est 17 mamans et 8 papas qui étaient présents aux soirées.

Désireuses d'être à l'écoute et disponibles aux différents besoins exprimés par certaines familles, nous avons ajouté un groupe de soutien à notre offre de service.

Grossesse Espoir répond au besoin d'être soutenu et épaulé dans le parcours d'une grossesse suivant un deuil périnatal. Depuis octobre 2021, nous avons totalisé **23 présences** sur 5 rencontres (à raison d'une fois par mois). C'est 8 mères et 2 pères qui ont pu bénéficier de ce nouveau service.

NOM DE L'ACTIVITÉ	Nombre d'ateliers	Nombre de participants
Poussière d'ange	10	17
Grossesse espoir	5	8
Rencontre individuelle pour le deuil périnatal	3	3
Total	18	28

Dépression post-partum

Le groupe de soutien à la dépression post-partum (Les Lucioles) a pu répondre aux besoins grandissants des mères. 4 sessions ont été réalisées et **26 mères** ont pu bénéficier de ce soutien. Une halte-garderie était disponible lors des rencontres grâce à l'implication de bénévoles. De plus chaque participantes recevaient sans frais 3 visites de répit à domicile. Selon les fonds disponibles, nous avons également offert au choix de la mère, un répit supplémentaire, un crédit sur nos activités ou un certifat-cadeau d'un service traiteur.

Service de soutien téléphonique

1991

1^{er} atelier du groupe de soutien au deuil périnatal

2004

Bébé santé et conseil en allaitement

Au total, le Bébé santé a accueilli **125 familles** estriennes. Le nouveau module de réservation sur notre site internet permet aux familles de bénéficier d'un service personnalisé avec la professionnelle attirée selon la problématique et optimiser le temps de nos ressources.

Bilan des activités avec les partenaires

NOM DE L'ACTIVITÉ	Nombre d'ateliers	Nombre de participants
Développement psychomoteur avec Cynthia Fontaine et les étudiants au baccalauréat à l'Université de Sherbrooke	3	22
Santé bucco	2	11
Éveil à la nature	8	21
Formation Super parent	13	39
Comprendre et préparer le retour de la fertilité après une naissance avec les méthodes naturelles	1	3
Préparation du périnée à l'accouchement	1	6
Total	28	102

Cartes d'activités

Afin d'assister aux ateliers gratuitement ou à prix réduit, les familles peuvent se procurer une carte d'activités Bedon & bout'chou sous forme d'abonnement 1 mois ou 4 mois. L'abonnement de 4 mois a été remis en circulation seulement après les rénovations en février. Au total, nous avons vendu 51 cartes 1 mois et 6 cartes 4 mois.

NOUVEAUTÉ : CARTE ACCÈS

Les familles peuvent également prépayer leurs activités (5 accès ou 10 accès) et profiter d'une économie allant de 10 % à 15 %.

32 CARTES
5 ACCÈS

20 CARTES
10 ACCÈS

LES NOUVEAUTÉS

ATELIER
LA DME

ATELIER
SIÈGE
D'AUTO

CARTE
5 OU 10
ACCÈS

PREMIÈRE
VISITE
GRATUITE

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Souper bénéfice SMUS

Nous avons eu la chance d'être l'organisme choisi par la Société des médecins de l'Université de Sherbrooke cette année. Lors d'un souper bénéfice, le SMUS nous a remis un généreux don de 10 000\$ afin d'aménager le salon de notre maison située sur la rue Bowen.



Journée portes ouvertes

Le 2 février dernier, s'est déroulée notre journée portes ouvertes, plusieurs familles et membres de la communauté se sont joints à nous afin de découvrir les nouveaux espaces.

La participation de nombreux partenaires nous a permis d'offrir de très beaux prix de présence.

Merci à tous d'avoir contribué à la réussite de cette journée.



ÉQUIPE

Maryève Boisvert

Directrice générale

France Inkel

Adjointe administrative

Martine Boucher

Agente de communication

Karine Hamel

Responsable du répit à domicile
& des services de dépannage

Virginie Dukers

Responsable du milieu de vie
& animatrice-intervenante

Mélanie Dupont

Responsable du service à la
clientèle et de la programmation

Marie-Claude Langlois

Chargée de projet, professeure
de yoga et animatrice prénatale

Jacinthe Camirand

Animatrice-intervenante

Lise Duchesneau

Animatrice prénatale

Josée Charland

Auxiliaire postnatale

Marie-Christine Dussault

Auxiliaire postnatale,
animatrice postnatale

France Marchesseault

Auxiliaire postnatale

Karine Ménard

Auxiliaire postnatale

Cynthia Veilleux

Auxiliaire postnatale, monitrice de
portage & animatrice prénatale

Stéphanie Puccini Colina

Auxiliaire postnatale

Marie-Claude Richer

Animatrice-intervenante
(départ mars 2023)

Danika Champagne

Auxiliaire postnatale
(départ mars 2023)

Ana Estella Cuevas Rivera

Auxiliaire postnatale

40 employées

Dont 12 auxiliaires postnatales, 8 animatrices prénatales et
5 animatrices postnatales. En plus de cela, 3 à 4 employées
étaient assignées à notre halte garderie

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME



Les partenaires de Bedon & bout'chou

MOISSON ESTRIE

Moisson Estrie a permis d'offrir plusieurs collations et repas gratuits aux familles fréquentant l'organisme, et ce, tout au long de l'année. Selon les besoins et les denrées disponibles, Moisson Estrie prépare des commandes sur mesure. L'an dernier c'est l'équivalent de 1499 kg de nourriture qui nous a été remis représentant une valeur de 10 844.54\$.

FONDATION ROCK GUERTIN, UN PARTENAIRE DE LONGUE DATE

La Fondation Rock Guertin nous a permis, cette année encore, d'offrir divers produits d'hygiène et d'alimentation aux nouveau-nés et tout-petits. Cette entreprise située depuis quelques années déjà à Sherbrooke nous fournit tout le matériel nécessaire afin de préparer les cadeaux de bienvenue aux futurs parents admissibles au service de dépannage et ainsi faciliter un accueil tout en douceur de leur enfant à naître. C'est aussi grâce à eux qu'il est possible d'offrir des dépannages ponctuels aux parents tout au long de l'année.

RÉCUPEX

Récupex nous offre des espaces de rangement pour nos vêtements hors saison, un endroit pour effectuer le tri des vêtements de façon ergonomique, ainsi que le transport de nos bacs vers les locaux de la Corde à linge, facilitant ainsi le travail de l'équipe de notre friperie communautaire.

AUTRES PARTENAIRES

- Cynthia Fontaine, physiothérapeute
- IMMEX
- Nourri-Source
- Physio Atlas
- Isabelle Perron, ASM
- Étudiants du département de physiothérapie, accompagnés par Cynthia Fontaine
- Cigonia
- Familiprix
- Maison du Cinéma
- Café Vittoria
- Famille Espoir
- CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- Comme Chez nous
- Josée Pelletier, orthophoniste
- Fondation pour l'alphabétisation
- Cultures du cœur - Estrie
- CPE Carrosse-Citrouille
- L'étoile DUO, centre de périnatalité social
- Lysa Rivet, Massothérapeute
- Korina Joseph, photographe
- Bougeotte & Placotines
- La revanche de la joie
- Marie-Christine Lanoue, infirmière
- Médiation Haut-Saint-François

Les stagiaires de l'organisme

Puisque l'organisme a à cœur la formation de la relève, l'équipe a accueilli trois stagiaires en technique d'éducation spécialisée et une stagiaire en travail social au cours de la dernière année. En participant à la vie de l'organisme et en animant des activités, elles ont su apporter un vent de fraîcheur aux familles et à l'équipe. Un grand merci à la relève!

L'engagement des bénévoles

Cette année, nous avons consolidé l'équipe de bénévoles qui fait un travail extraordinaire que ce soit à la halte-garderie du groupe des Lucioles, lors des activités *Carnet de naissance* et à la Corde à linge. Nous tenons à souligner leur précieuse implication.

Plusieurs fidèles tricoteuses ont confectionné des vêtements et des couvertures bénévolement pour les familles fréquentant l'organisme. Même si les heures exactes sont difficiles à déterminer, il va sans dire qu'elles mettent beaucoup d'amour dans leurs confections et l'amour, ça ne se comptabilise pas. Merci pour votre engagement!

Dons et financement

- Récupex : dons de vêtements 0-6 ans
- Visite des tricoteuses de Bell : don de divers tricots
- Les bénévoles des Petits Frères : dons de divers tricots
- Les bénévoles du centre La parolière : Savon avec portes savons crochetés et divers tricots
- Les bénévoles du centre Lennoxville Quilters : don de couvertures courtes-pointes
- Susie Bishop : dons de toutous et accessoires au crochet
- La Friperie du Partage St-François : vêtements pour enfants
- Fondation Rock Guertin : dons de couches, préparations pour nourrisson, denrées et articles divers
- Sylvie Laliberté : don de couvertures tricotées
- L'église St-Patrick : don en vêtements
- Cercle des fermières de Stoke : don en vêtements
- Denise Gaudreau : don en argent
- Sylvie Dallaire : don en habit de neige
- Walmart : don en argent
- Société des Médecins de l'Université de Sherbrooke : don en argent
- Don des familles usagères tout au long de l'année : vêtement, articles de bébé, couches, etc.
- Dons de cadeaux pour les prix de présence lors des portes ouvertes (Familiprix, Cigonia, Korina Joseph Photographe, Bougeotte & Placotines, La revanche de la joie, Médiation Haut-Saint-François, Lysa Rivet)

Début de partenariat avec
Rock Guertin

ENGAGEMENT ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU



Engagement dans la communauté

Cette année, les projets dans la communauté et en partenariat se sont poursuivis avec le désir de consolider et maintenir les liens déjà existants avec les acteurs du milieu. Les rencontres ont été nombreuses avec notamment le ROC Estrie, le ROCFE, la CDC, le FQOCF, le RCRPQ, L'étoile DUO, le Collectif estrien 0-5 ans et ce, dans le but de mieux répondre collectivement aux besoins de la communauté.

Participation aux tables de concertation et regroupement

CONCERTATION NATIONALE

- Membre actif du Réseau des centres de ressources périnatales du Québec (RCRPQ)
- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Membre du Mouvement Allaitement Québec (MAQ)
- Membre du Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)

CONCERTATION RÉGIONALE

- Membre du Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie)
- Membre du Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie (ROCFE)
- Membre du Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
- Membre du Collectif estrien 0-5 ans

CONCERTATION LOCALE

- Membre de la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC)
- Membre de la Chambre de commerce et industrie de Sherbrooke (CCIS)

PRÉSENTATION DES SERVICES DE BEDON & BOUT'CHOU DANS LES ORGANISATIONS SUIVANTES

- CIUSSS de l'Estrie - CHUS, services de périnatalité et petite enfance
- CIUSSS de l'Estrie - CHUS, pédopsychiatrie
- Mouvement Allaitement Québec – section Estrie

FORMATION

Les employées perfectionnent continuellement leurs expertises afin de répondre aux besoins actuels des familles. Voici quelques exemples des formations qui ont été suivies au cours de la dernière année.

- Étape du langage clair et simple
- Parcours RH
- Mobiliser les membres de son équipe avec succès
- Négocier une entente adéquate avec une partenaire : focuser sur l'approche gagnant-gagnant
- Développer mes habiletés de supervision; la maîtrise du PODC
- Formation Les violences éducatives ordinaires, Richard Robillard
- Diversification alimentaire menée par l'enfant (DME)
- Intervention dans un cadre de situation de grossesse non-prévue
- Le cannabis en période périnatale
- Déceler les signes de dépression post-partum
- Banque de lait Héma Québec
- Intervention auprès des pères
- Intervention dans un cadre d'abus sexuel (accompagnement auprès de la mère victime)
- Formation de base en portage
- Réalité des familles LGBTQ+
- Les défis de la coparentalité dans un contexte de séparation
- Formation d'agent multiplicateur (CAA)
- Participation à des colloques : Forum RABQ, Rencontre nationale FQOCF

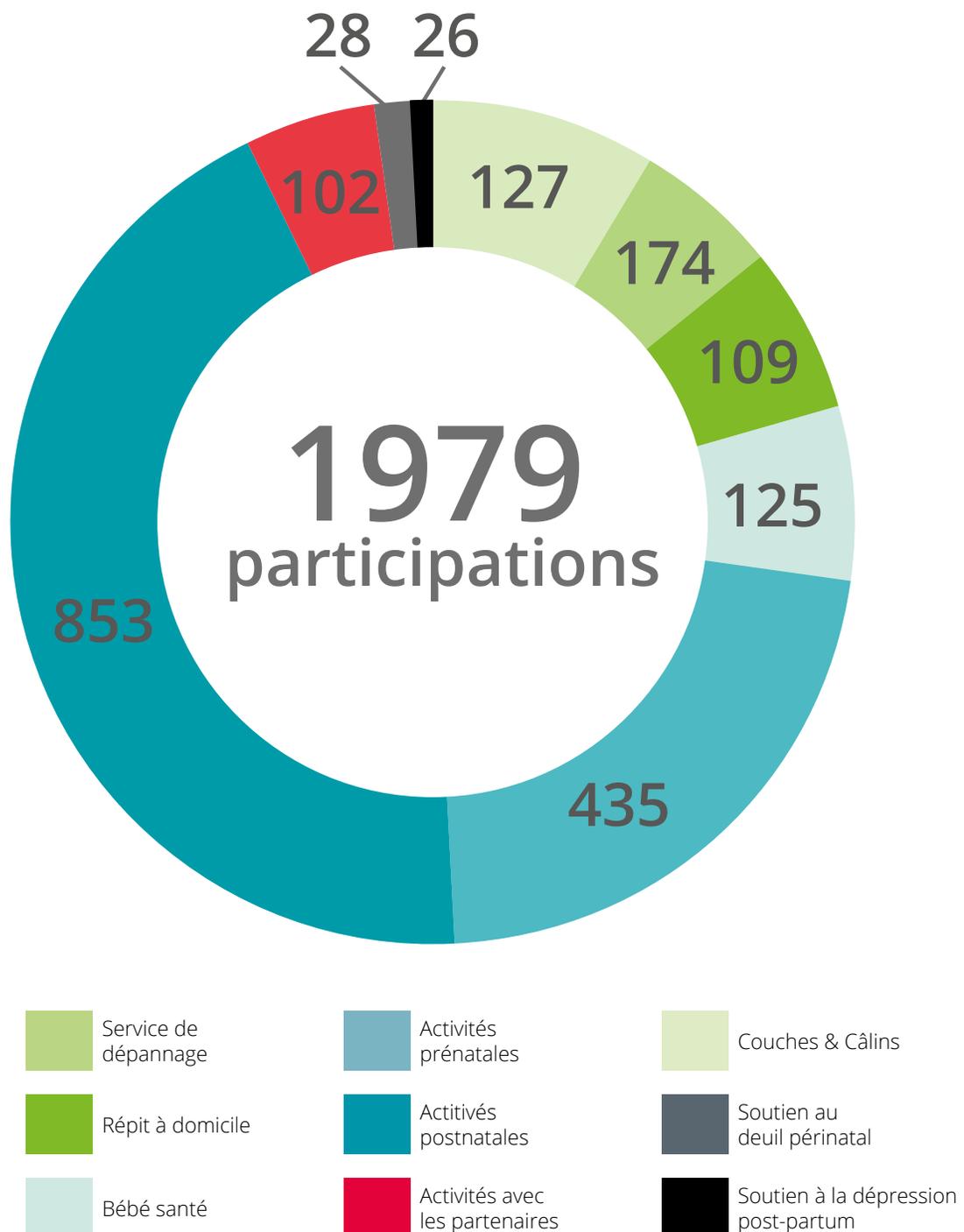
COMMUNICATION

Les dépliants promotionnels de l'organisme ont été distribués à différents endroits stratégiques.

- Maternité du CHUS
- Centre Jeunesse de l'Estrie
- CPE Fleurimont
- Centre de réadaptation en dépendances et santé mentale (CRDSM) de l'Estrie
- Moisson Estrie
- Académie de secourisme médical
- Clinique Médicale Plateau Marquette
- Local de Bébé Trucs – 500, rue Murray
- Différents points de service du CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- S.O.S grossesse
- Maison de Naissance
- L'étoile DUO, centre de périnatalité social

L'ANNÉE EN UN CLIN D'OEIL

Comme vous avez pu le constater, l'année dernière fut synonyme d'amélioration et d'aboutissement. L'équipe et les familles ont été au rendez-vous afin de rendre cette année lumineuse. Nous vous laissons donc avec un clin d'œil sur la dernière année.



PERSPECTIVES

Voici un aperçu de quelques projets que l'on souhaite accomplir en 2023-2024.

1

Peaufiner notre marque employeur

2

Ancrer notre positionnement dans la communauté et avec les différents acteurs du milieu

3

Poursuivre l'amélioration de notre vie associative

4

Poursuivre nos réflexions sur notre volet économie sociale et nos revenus autonomes

5

Mettre en place diverses politiques en matière de santé et sécurité au travail et de protection des renseignements personnels

6

Simplifier les outils de communication interne

7

Maintien des compétences

bedonboutchou.ca

Bowen

1190, rue Bowen Sud,
Sherbrooke, Québec J1G 2H1
Téléphone : 819 569-3119

Complexe de la santé

19, rue J-A. Bombardier,
Sherbrooke (QC) J1L 0H8
Téléphone : 819 822-2688