RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

NAISSANCE RENAISSANCE ESTRIE

naissance renaissance ESTRIE
CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES

TABLE DES MATIÈRES

L'équipe _____ ***5***

Les membres du conseil d'administration ___ ***5***

Le mot de la présidence _____ ***6***

Le mot de la direction _____ ***7***

Les activités _____ ***8***

Les activités prénatales de Bedon & bout'chou _____ ***12***

Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme ___ ***17***

Engagement de l'organisme dans le milieu et concertation avec les ressources du milieu _ ***20***

Formation _____ ***21***

Communication et abonnements _____ ***22***

Projets réalisés _____ ***23***

Projets futurs _____ ***23***

Fonctionnement démocratique _____ ***23***

L'année en un clin d'œil _____ ***24***

LA MISSION DE NAISSANCE RENAISSANCE ESTRIE

Pour Naissance Renaissance Estrie, centre de ressources périnatales, l'arrivée d'un enfant représente bien plus que l'apparition d'un être humain sur terre. Le poupon est une importante responsabilité pour sa famille, mais il est aussi une nouvelle vie à prendre en charge collectivement.

Comme adulte, les membres de l'équipe sont concernés par la qualité du milieu de vie que les familles offrent au nourrisson. Un bon départ est souvent la garantie d'une enfance et d'une existence plus harmonieuses.

C'est pourquoi Naissance Renaissance Estrie apporte de l'information, du soutien et de l'aide aux familles de la région de l'Estrie dans le respect de leurs valeurs et de leurs besoins, de la conception jusqu'au 24e mois de la vie de l'enfant.

LA PHILOSOPHIE QUI GUIDE LES INTERVENTIONS DE L'ÉQUIPE

- La venue d'un enfant dans une famille enrichit toute la société. C'est donc à l'ensemble de la société de l'accueillir.
- L'organisme développe et gère des activités et des services professionnels comme principale source de soutien pour les nouveaux parents dans l'écoute et le respect de leurs besoins.
- L'accouchement, la naissance et la période postnatale est une expérience naturelle positive et enrichissante pour la mère, le père, le couple et la famille.
- L'insertion d'un nouveau membre dans une famille demande de l'adaptation. Il est donc normal d'éprouver, parfois, un besoin d'aide et de soutien.
- Toutes les familles peuvent vivre des difficultés. C'est pourquoi l'organisme offre des services et des activités à toutes les familles, indépendamment de leur statut social et de leur revenu.
- Les individus savent ce qui est bon pour eux. Les interventions de l'équipe ont donc pour objet de soutenir les personnes dans les décisions qu'elles prennent.
- L'organisme favorise l'échange d'informations en matière de périnatalité et de parentalité entre les femmes, les hommes, les couples ou les familles par le biais d'activités entre pairs et de rencontres informelles.
- Naissance Renaissance Estrie a le souci d'offrir des services de qualité en restant à l'affût des recherches en périnatalité et en offrant de façon continue, des formations aux travailleuses et aux bénévoles qui interviennent auprès des familles.
- Le partenariat est une clé essentielle dans l'atteinte des objectifs de l'organisme. Sans continuum de services, les familles ne trouvent pas de réponse à leurs besoins.

BEDON & BOUT'CHOU

Bedon & bout'chou offre une panoplie d'activités et de services dès l'annonce de la grossesse, et ce, jusqu'au quatrième anniversaire de l'enfant. Une équipe passionnée et expérimentée en périnatalité accompagne, informe et divertit les jeunes familles estriennes. C'est un lieu de rencontre bienveillant pour les parents où leurs tout-petits sont accueillis à bras ouverts.

Se situe au : 15, rue J.-A.-Bombardier, suite A-150, Sherbrooke

Période d'ouverture : du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h

Certains ateliers se donnent le soir et la fin de semaine.

COUCHES & CÂLINS

Couches & câlins regroupe surtout les services communautaires de Naissance Renaissance Estrie. Il propose un milieu de vie accueillant ainsi que des ateliers pour les parents vivant une période de vulnérabilité et leurs enfants. Les activités organisées gratuitement visent à informer et à accompagner les parents dans leur nouvelle aventure parentale, et ce, dans le respect de leur situation familiale et de leurs valeurs.

Se situe au : 1190, rue Bowen Sud, Sherbrooke

Période d'ouverture : du lundi au jeudi
de 8 h à 16 h et le vendredi, de 8 h à 12 h

L'ÉQUIPE

Roxanne Laliberté – Directrice générale par intérim (départ en mai 2020)
Jennifer Potvin – Directrice générale (retour en mai 2020)
Karine Gravel – Agente de communication
France Inkel – Adjointe administrative
Maryève Boisvert – Responsable des services Couches & câlins et du service de répit à domicile
Virginie Dukers – Animatrice-intervenante
Josée Charland – Auxiliaire postnatale
Chantal Cliche – Auxiliaire postnatale
Marie-Christine Dussault – Auxiliaire postnatale, animatrice prénatale et postnatale et agente d'intervention à la Corde à linge
Julie Gagné – Auxiliaire postnatale, animatrice prénatale et postnatale
France Marchesseault – Auxiliaire postnatale et animatrice postnatale
Sindy Laflamme – Auxiliaire postnatale
Alanna Catrina Fernandes – Auxiliaire postnatale
Natasha Cyr – Directrice adjointe de Bedon & bout'chou (départ en décembre 2020)
Mélanie Dupont – Responsable du service à la clientèle et de la programmation
Jacinthe Camirand – Animatrice postnatale
Catherine Sévigny – Animatrice postnatale
Lise Duchesneau – Animatrice prénatale
Marie-Christine Lanoue – Animatrice prénatale
Laurie Leclerc – Animatrice du Bébé Weekend

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Me Marie-Hélène Cantin – Présidente (communauté) *Départ en octobre 2020*
Marie-Claude Lacasse – Vice-présidente (communauté) et présidente par intérim d'octobre 2020 à mars 2021
Jordy Philippe Bernier – Administrateur (communauté) et vice-président à partir d'octobre 2020
Francis Richard – Trésorier (communauté)
Alexandre Ruel – Secrétaire (communauté)
Mathieu Legendre – Administrateur (communauté) *Départ en octobre 2020*
Julie Plaisance – Administratrice (communauté)
Audrey Bourque – Administratrice (usagère)
Radia Soltani – Administratrice (usagère)
Julie Gagné – Employée

LE MOT DE LA PRÉSIDENCE

Quelle année remplie de défis! Les membres du conseil d'administration, la direction et moi-même avons eu à cœur, tout au long de l'année, de conserver notre lien avec les familles estriennes. Nous avons tout mis en œuvre pour offrir le maximum de services aux familles afin de les soutenir le mieux possible. Maintes fois, le conseil d'administration s'est réuni à la suite des annonces du gouvernement afin de prendre les décisions nécessaires au maintien des services.

La santé, tant physique que mentale, des employés de Naissance Renaissance Estrie était aussi au cœur de nos préoccupations. Bien que ce fût une année exceptionnelle, l'équipe a su être au rendez-vous après des familles et leur apporter tout le support nécessaire. Je vous lève mon chapeau!

Avec le retour de congé de maternité de notre directrice générale, Jennifer, nous avons entamé une démarche de planification stratégique qui permettra à l'organisme de définir les grandes orientations pour les années à venir. Grâce à la collaboration entre les membres du conseil d'administration, la direction et les employés, nous pouvons affirmer que l'avenir est parsemé de défis, certes, mais que nos actions nous permettront de demeurer la référence en périnatalité en Estrie!

Malheureusement, nous avons dû dire au revoir à des membres de longue date au conseil d'administration. La pandémie a complexifié le processus de recrutement, mais nous accueillerons sous peu de nouveaux visages et c'est avec joie que nous les accueillons à bord! Un merci particulier à mes comparses du conseil d'administration qui ont su répondre présents lorsque cela importait et qui ont fait preuve d'un grand dévouement pour l'organisme.

Finalement, c'est avec un sentiment d'accomplissement et une confiance en l'avenir que je passe le flambeau de la présidence, sachant que la mission de l'organisme est plus que jamais indispensable.

Bonne lecture !

Marie-Claude Lacasse
Présidente

LE MOT DE LA DIRECTION

Ce qui me frappe en relisant les précédents rapports d'activités est la notion de changement. Les changements sont omniprésents et, au fil des ans, leur cadence et leur complexité augmentent. Le mouvement est constant. Et 2021 n'y échappe pas!! Oh que non!

La dernière année a non seulement été éprouvante pour la planification des services et l'organisation du travail, mais également difficile aux plans humain et social. Nous avons expérimenté de la fatigue, du découragement, de l'incompréhension. Mais ce que je retiens de la dernière année est la capacité d'adaptation de l'équipe, sa résilience face aux imprévus et surtout sa passion et son dévouement pour répondre toujours et encore mieux aux besoins des familles.

Tout au long de l'année, nous avons adapté notre offre de services pour continuer d'accompagner les parents virtuellement ou en personne. Nous avons créé de nouveaux services et ateliers pour répondre à l'isolement et à la détresse parentale croissante en contexte de pandémie. Plus que jamais, nous remplissons notre mission de prévention, de soutien, d'accompagnement. Notre présence – souvent la seule pour ces familles- a fait une différence significative!

Et malgré le contexte, nous avons développé de nouveaux projets dont notamment un groupe de soutien à la dépression post-partum qui démarrera à l'automne 2021. Nous avons accueilli deux nouvelles auxiliaires postnatales dans l'équipe. Nous avons aussi profité de l'occasion pour nous questionner sur ce que l'on fait et sur la manière dont on le fait afin de définir les grandes orientations des prochaines années à travers un plan stratégique triennal. Une attention particulière a été portée au bien-être des employés et aux conditions de travail, notamment la rémunération globale. Des travaux ont été entrepris afin d'optimiser encore davantage nos pratiques RH. Des pratiques en cohérence avec les valeurs de l'organisme qui favorisent la l'agilité, la collaboration, l'équilibre de vie.

Bref, c'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons, à travers ce rapport, les magnifiques réalisations de la dernière année.

Bonne lecture !

Jennifer Potvin
Directrice générale

LES ACTIVITÉS

LES ACTIVITÉS DE COUCHES & CÂLINS

L'année 2020-2021 a amené l'équipe à réinventer la façon de rejoindre les familles. L'équipe a animé des ateliers en mode virtuel et a usé d'imagination pour accompagner et divertir les familles différemment. La livraison de sacs à dos remplis de matériel de bricolage au domicile des familles est un bel exemple. Tout a été mis en œuvre afin de soutenir les parents et être présent pour eux et leurs enfants malgré la pandémie. Si certaines activités ont pu s'adapter, d'autres ont malheureusement dû cesser. C'est le cas pour le milieu de vie et ses activités de rencontres en famille autour d'un repas. Néanmoins, de nouveaux ateliers ont vu le jour afin de répondre aux besoins spécifiques des parents en contexte de pandémie. Les ateliers de Couches & câlins ont rejoint **50 familles** au cours de l'année.

BRIN D'ÉVEIL

Durant ces ateliers pratiques en groupe, les mères, accompagnées de leur enfant, peuvent accroître leurs connaissances sur le développement de leur bébé et sur les saines habitudes de vie tout en partageant des moments de jeux privilégiés avec leur enfant visant le développement du lien d'attachement. De plus, ces ateliers permettent aux mères de briser l'isolement et de rencontrer d'autres familles partageant les mêmes réalités qu'elles.

Une rencontre par semaine est prévue durant la période 0-6 mois et 6-12 mois et une rencontre aux deux semaines pour les périodes 12-18 mois et 18-24 mois. La durée d'un atelier est d'environ 2 h 30.

BÉBÉ DIVERSITÉ

Les ateliers Bébé diversité sont donnés en collaboration avec Famille Espoir et sont composés d'ateliers pratiques en groupe. Les ateliers s'adressent principalement aux familles immigrantes et aux familles québécoises qui souhaitent faciliter leur intégration dans la région. Des activités de stimulation précoce et des ateliers d'informations à propos du développement de bébé sont proposés aux mères, accompagnées de leur enfant.

Ces ateliers s'adressent aux parents de bébés âgés entre 2 et 8 mois.

Activité	Nombre d'activités	Nombre de familles rejointes
Brin d'éveil 0 – 6 mois	16	11
Brin d'éveil 6 – 12 mois	16	13
Brin d'éveil 12 – 18 mois	15	13
Brin d'éveil 12-24 mois	8	4
Brin d'éveil 18 – 24 mois	8	4
Bébé diversité 2-8 mois	9	5

LES NOUVEAUTÉS DE COUCHES & CÂLINS

Puisque les mesures sanitaires n'ont pas permis de réunir les membres à l'intérieur pour les traditionnels Mardis en famille, l'équipe a créé l'activité Mardi on sort. Les parents et les enfants étaient invités à profiter de la cour extérieure. Des activités de motricité pour les enfants étaient mises de l'avant, permettant ainsi de réunir les parents autour de discussions décontractées pendant que les enfants exploraient leur univers.

Voyant certains parents qui avaient un plus grand besoin de soutien, l'équipe a développé un service permettant aux parents d'échanger et d'obtenir du soutien individuel sur des sujets qui les préoccupent de façon confidentielle et respectueuse.

Ces actions ont permis de rejoindre **26 familles.**

Mardi on sort

17 activités

23 familles rejointes

Rencontre individuelle - Coup de pouce

3 familles rejointes

LE RÉPIT À DOMICILE

Le Répit à domicile est un service offert par des auxiliaires postnatales qualifiées qui offrent du soutien et de l'aide à domicile dans les 2 premières années de vie de bébé. C'est un service qui est offert sur tout le territoire de l'Estrie.

Au début de la pandémie, en raison des mesures sanitaires, le service de répit à domicile n'était pas offert. Constatant une hausse importante des besoins de soutien, l'organisme a offert une solution de rechange au répit à domicile et a mis en place le service de répit-poussette. Offert aux familles vivant un contexte de grande vulnérabilité, ceci a donné une bouffée d'air frais aux familles et une opportunité de briser l'isolement en discutant avec une auxiliaire postnatale.

Malgré la fermeture complète du répit à domicile pendant deux mois et l'adaptation du service en répit-poussette, le répit à domicile a été offert presque à autant de familles que l'année dernière. C'est **1 550 heures** et **73 familles** qui ont bénéficié du répit à domicile cette année. Dans le but de répondre à la demande grandissante, Naissance Renaissance Estrie a aussi accueilli trois nouveaux membres au sein de l'équipe au cours de l'année.

MRC	2019-2020		2020-2021	
	Nombre d'heures	Nombre de familles rejointes	Nombre d'heures	Nombre de familles rejointes
Sherbrooke	1512,5	40	800	40
Haut-St-François	175,5	5	191,5	5
Val-St-François	125,5	5	124	5
Magog	335.5	10	117,5	7
Granit	190	6	2,5	1
Des Sources	16.5	1	95	4
Coaticook	163	8	219,5	11
TOTAL	**2518.5**	**75**	**1 550**	**73**

LES SERVICES DE DÉPANNAGE

La façon d'accueillir les familles au comptoir vestimentaire a été modifiée afin de respecter les mesures sanitaires, notamment en accueillant les familles sur rendez-vous et en préparant des sacs selon les besoins exprimés par les familles. Malgré tout, les services de dépannage se sont poursuivis tout au long de l'année sans interruption. Le nombre de cadeaux de bienvenue a même **augmenté de 12** comparativement à l'année dernière. Ce qui démontre bien le besoin dans la communauté.

124
familles

68
cadeaux de bienvenue

6
locations de siège d'auto

2 650
vêtements distribués

Un service de dépannage ESSENTIEL

LA LOCATION ET VÉRIFICATION DE SIÈGE D'AUTO

Le service de vérification des sièges d'auto a complètement été suspendu au début de la pandémie et, en décembre 2020, CAA Québec, en collaboration avec la SAAQ annonçait la fin du service. Ceci met un terme à plusieurs années de partenariat avec le Service de police de Sherbrooke. Le service de location de sièges d'auto, quant à lui, est demeuré actif toute l'année et a permis à **6 familles** de louer un siège d'auto sécuritaire à un faible coût.

LES ACTIVITÉS PRÉNATALES DE BEDON & BOUT'CHOU

Afin de respecter les consignes de la Santé publique, les ateliers prénataux se sont tous tenus en ligne en 2020-2021. Le contenu de la rencontre prénatale intensive a été scindé en 5 ateliers afin de permettre aux parents une meilleure expérience virtuelle.

Les cours prénataux visent à informer les parents sur la période prénatale, les renseigner sur l'accouchement et les préparer à la période postnatale immédiate dans le respect de leurs valeurs et de leurs besoins. Pendant la pandémie, l'équipe d'animatrices prénatales était en constante communication avec les directives du CIUSSS de l'Estrie - CHUS afin d'informer le mieux possible les futurs parents des mesures spécifiques au contexte socio-sanitaire.

Les ateliers prénataux ont rejoint **76 parents** et **136 parents** dans la rencontre prénatale en allaitement. La rencontre prénatale en allaitement a accueilli **20 personnes de plus** que l'année dernière et la visite du CHUS, **12 parents de plus** que l'année dernière.

Activité	Nombres d'ateliers	Nombre de familles rejointes
Visite de la maternité du CHUS	17	76
Grossesse et développement du fœtus	11	50
Gestion de la douleur	15	76
Naître comme parents	12	62
L'accouchement	11	66
Rencontres prénatales intensives	1	4
Rencontre prénatale en allaitement	24	136

LES ACTIVITÉS POSTNATALES DE BEDON & BOUT'CHOU

Les activités postnatales de Bedon & bout'chou sont offertes à tous les parents de la région de l'Estrie. Les ateliers de la série Bébé mode d'emploi visent à donner de l'information aux parents à propos du développement et des soins de bébé. Les autres ateliers visent à divertir les parents et les bébés afin de favoriser le développement du lien d'attachement. La majorité des ateliers sont offerts en dyade parent-enfant et respectent les valeurs des parents en diffusant l'information la plus juste possible tout en étant exempt de jugement.

Les participants peuvent consulter le calendrier sur le site Web de Bedon & bout'chou et s'inscrire aux ateliers qui leur plaisent. Les ateliers sont gratuits ou à tarif réduit pour les membres et varient entre la gratuité et 85 $ pour les non-membres.

Ateliers	Nombres d'ateliers	Nombre de familles rejointes
Jeux complices 0-6 mois	28	37
Jeux complices 6-12 mois	21	31
Jeux complices 12-24 mois	11	17
Jeux complices 0-12 mois	6	10
Bébé pirouette	11	24
Bébé Weekend	9	28
Bébé Gym 2-18 mois	2	12
Espace Jasette	27	22
Série Bébé mode d'emploi		
ABC de l'alimentation	8	31
Le sommeil de bébé 1 (0-12 mois)	8	30
Le sommeil de bébé 2 (0-24 mois)	6	15
Les phases du développement à tous les niveaux	4	21
Les pleurs	4	12
De couple à parents	1	5
Le lien d'attachement	1	5
Atelier sur la motricité libre	8	23
Le peau à peau	4	7
Son entrée à la garderie, mon retour au travail	5	18
Introduction des limites	5	25
Introduction à l'éveil musical	1	4
Massage pour bébé	4	12
Signé Bébé	6	19
Discipline positive	3	12
Portage sur mesure	6	6
Portage – atelier d'initiation	3	9
Portage intermédiaire	1	1

LES NOUVEAUTÉS DE BEDON & BOUT'CHOU

Pendant la pandémie, les membres de l'équipe ont observé une grande détresse chez les parents et futurs parents. Puisque le mode virtuel est plus limité quant à l'écoute et le soutien possibles auprès des participants, l'équipe a développé un service permettant aux parents d'échanger et d'obtenir du soutien individuel sur des sujets qui les préoccupent, et ce, de façon confidentielle et respectueuse. L'équipe a ainsi rencontré **5 familles**.

Lorsque la tenue d'activités en groupe à l'intérieur a été permise, un nouveau lieu de rencontre axé sur la discussion et l'échange entre les parents a été créé. La Zone partage était un lieu de rencontre gratuit où les parents et leurs enfants pouvaient se déposer et discuter sur des thématiques qui les interpellaient. De plus, les groupes ont été divisés par groupe d'âge des enfants afin que les centres d'intérêt puissent se rapprocher.

Activités	Nombre d'ateliers	Nombre de Familles rejointes
Zone partage 0-6 mois	2	7
Zone partage 6-12 mois	2	6
Zone partage 12-24 mois	9	12
Zone partage 9-24 mois	3	3
Zone partage 0-12 mois	35	32

LE DEUIL PÉRINATAL

Il arrive que l'aventure parentale prenne des tournures dramatiques. Ces parents qui perdent l'être cher ont un chemin unique à parcourir et le groupe de soutien Poussière d'ange est là pour accompagner les parents traversant cette difficulté.

Cette année, le groupe de soutien Poussière d'ange a accompagné **15 familles**. Les rencontres se sont faites en personne et de façon virtuelle, selon les consignes sanitaires en vigueur. L'équipe de Poussière d'ange a aussi ajouté un service de rencontres individuelles pour ceux et celles qui ont besoin de soutien entre les rencontres de groupe.

Activités	Nombre de rencontres	Nombre de familles rejointes
Poussière d'ange	9	13
Zoom écoute – Rencontre individuelle pour le deuil périnatal	2	2

LE BÉBÉ SANTÉ ET LES CONSEILS EN ALLAITEMENT

Lorsque les mesures sanitaires ont permis les rencontres intérieures, les rencontres de Bébé Santé ont rapidement été remises sur pied afin de donner du soutien en allaitement et répondre rapidement aux défis que vivent les parents. Pendant l'absence du Bébé Santé, l'équipe a offert des rencontres de soutien en allaitement virtuelles afin de soutenir les parents au moment où ils en ont besoin. Au total, le Bébé Santé a accueilli **114 familles** estriennes. À cause des mesures sanitaires mises en place, les collaborateurs n'ont pas pu être invités à rencontrer les familles, comme c'était le cas avant la pandémie.

Bébé Santé

29 rencontres

114 familles rejointes

BILAN DES ACTIVITÉS AVEC LES PARTENAIRES

PARTENARIAT AVEC PASCALE CLAVEL – UN AUTRE BLOGUE DE MAMAN

Pascale Clavel a été accueillie virtuellement à l'occasion de deux ateliers au cours de l'année, soit l'atelier « Présentation de livres 0-2 ans » et « Jouets coups de cœur 0-2 ans » qui ont rejoint respectivement **6 et 9 familles**.

AUDREY D'AMOURS

Détentrice d'un baccalauréat en kinésiologie, spécialiste du Pilates postural postnatal, Audrey a présenté sa conférence Mon corps postnatal à trois reprises au courant de l'année. Elle a aussi présenté des cours de Pilates et de Pousse ta poussette spécialement pour les mamans. Au total, **49 familles** ont bénéficié de son expertise.

Elle offre en continuité, et selon les saisons, les ateliers suivants :

- **Pousse ta poussette.** Atelier de remise en forme extérieure effectuée avec bébé confortablement installé dans sa poussette. Cette année, ce sont 14 ateliers qui ont été donnés.

- **Pilates postural postnatal.** Séances d'exercice offertes aux femmes ayant eu un enfant qui vise à renforcer la ceinture abdominale et le plancher pelvien, ainsi qu'à l'amélioration de la posture. Cette année, ce cours a été donné à 11 reprises.

THALASSO BÉBÉ

Le Thalasso Bain Bébé est un soin de détente donné dans un bain qui recrée l'environnement intra-utérin pour apporter bien-être et réconfort au bébé. Cette année, **24 soins** ont été offerts : 8 soins Thalasso Bain Bébé, 13 forfaits Thalasso-ostéo et 3 forfaits Thalasso-photo.

CONFÉRENCES GRATUITES OFFERTES PAR DES PARTENAIRES ET STAGIAIRES

Abordant des sujets diversifiés, les conférences gratuites offertes par des partenaires se sont poursuivies pendant la pandémie. Une stagiaire en sexologique a offert plusieurs ateliers sur le développement psychosexuel de l'enfant et les défis des relations de couple.

La stagiaire en sexologie a offert des ateliers à la fois chez Bedon & bout'chou et chez Couches & câlins. Elle a aussi fait des 41 rencontres privées gratuites pour les familles qui en ont ressenti le besoin. De plus, elle a animé 5 rencontres nommées « Et si on jasait » où il était question de relations de couples et de sexualité.

BILAN DES ACTIVITÉS

Activités	Nombre de rencontres	Nombre de familles rejointes
Mon corps postnatal	3	14
Maintenir une maison saine	1	5
Soin de santé	1	8
Couches lavables	2	13
Présentation de livres 0-2 ans	1	6
Développement psychosexuel de l'enfant	3	22
Rencontres individuelles	41	9
Coup de cœur jouets 0-2 ans	1	9
Maux de bébé	2	7
7 lois de la réussite dans un couple	2	13
Pilates	11	9
Pousse ta poussette	14	26
Mini-séance photos	1	2
Formation Super parent	10	16
Et si on jasait?	5	7

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

REMERCIEMENTS AUX BÉNÉVOLES ET AUX PARTENAIRES

LES PARTENAIRES DE NAISSANCE RENAISSANCE ESTRIE

Moisson Estrie
Moisson Estrie a permis d'offrir plusieurs collations gratuites aux familles fréquentant l'organisme, et ce, tout au long de l'année. Selon les besoins et les denrées disponibles, Moisson Estrie prépare des commandes sur mesure.

Fondation Rock Guertin
La Fondation Rock Guertin fournit le matériel nécessaire afin de préparer les Cadeaux de bienvenue aux futurs parents pour un accueil tout en douceur de leur enfant à naître. C'est aussi grâce à eux qu'il est possible d'offrir des dépannages ponctuels aux parents tout au long de l'année.

Récupex
Récupex offre de l'espace de rangement, un endroit pour trier les vêtements de façon ergonomique, ainsi que le transport des vêtements vers les locaux de la Corde à linge, facilitant le travail de l'équipe au comptoir vestimentaire.

- Nolwenn Lefebre, ostéopathe
- Geneviève Fontaine, naturopathe
- Vicky Forgues Morissette, acuponctrice
- Cynthia Fontaine, physiothérapeute
- Catherine Cusson, ergothérapeute
- Audrey d'Amours, kinésiologue
- Sandra Choquette, sage-femme
- IMMEX
- Nourri-Source
- Physio Atlas
- Sabrina Marois-Gagnon, Samuel Gendron, ASM
- Étudiants du département de physiothérapie, accompagnés par Cynthia Fontaine
- Étudiants en soins infirmiers du Collège Champlain et Jacqueline Auger
- Pascale Clavel, Un autre blogue de maman
- Cigonia
- Alexandre Ruel, notaire
- Familiprix
- Meubles Bureau & Bureau
- Maison du Cinéma
- Café Vittoria
- Famille Espoir
- CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- Villa Marie-Claire
- Josée Pelletier, orthophoniste
- Fondation pour l'alphabétisation
- Cultures du cœur - Estrie
- CPE Carrosse-Citrouille

LES STAGIAIRES DE L'ORGANISME

Puisque l'organisme a à cœur la formation de la relève, l'équipe a décidé de poursuivre l'accueil de stagiaires malgré la COVID-19. C'est donc trois stagiaires en technique d'éducation spécialisée et une stagiaire en sexologie qui ont été accueillies au cours de la dernière année. En participant à la vie de l'organisme et en animant des activités, elles ont su diversifier les thématiques de rencontres. Au total, c'est **771 heures** qui ont été offertes par ces dernières, un grand merci à la relève!

L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES

Encore cette année, l'organisme a pu compter sur l'engagement indéfectible des membres du conseil d'administration qui ont donné chacun un minimum de 21 heures de leur temps pour accompagner la direction dans les meilleures décisions pour le maintien des services aux familles et le bien-être des employés dans un contexte aussi exceptionnel que celui de la dernière année. Le conseil d'administration s'est rencontré à sept reprises virtuellement, en plus de participer activement à la démarche de planification stratégique en cours. Merci pour votre dévouement.

Cette année, malgré la situation, plusieurs fidèles tricoteuses ont tricoté des vêtements et des couvertures bénévolement pour les familles fréquentant les services de Couches & câlins. Même si les heures exactes sont difficiles à déterminer, il va sans dire qu'elles mettent beaucoup d'amour dans leurs confections et l'amour, ça ne se comptabilise pas. Merci pour votre engagement!

DONS ET FINANCEMENT

- CDEC – Fonds de relance
- Emploi-Québec
- Visite des tricoteuses de Bell : don de divers tricots et dons en argent
- Visite de Claudette : don de plusieurs habits faits à la main
- Dons de couches, préparations pour nourrisson, denrées et articles de bébé de la Fondation Rock Guertin
- L'église St Patrick : don en vêtements
- Cercle des fermières de Stoke : don en vêtements
- Denise Gaudreau : don en argent
- Sylvie Dallaire : don en habit de neige
- Don de denrées pour les activités du milieu de vie de la part de Moisson Estrie

ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Cette année, les projets dans la communauté et en partenariat ont été beaucoup moins nombreux considérant le contexte socio sanitaire. Par contre, l'organisme a maintenu un lien constant avec les acteurs du milieu. Les rencontres virtuelles ont été nombreuses avec notamment le ROC Estrie, le ROCFE, la CDC, le FQOC, la Ville de Sherbrooke, et ce, dans le but de mieux répondre collectivement aux besoins de la communauté qui ont émergé dans la dernière année en regard de la pandémie.

ACTION MARIE-REINE

Naissance Renaissance Estrie siège depuis deux ans au sein du comité des citoyens Marie-Reine. Le principal objectif de ce comité est de rassembler un maximum d'acteurs autour de divers projets afin de dynamiser le quartier, améliorer les conditions de vie des citoyens et créer une table de quartier. En tant que partenaire, Naissance Renaissance Estrie offre du soutien en participant activement aux diverses rencontres et lors de certains événements.

PARTICIPATION AUX TABLES DE CONCERTATION ET REGROUPEMENTS

CONCERTATION NATIONALE

Membre actif du Réseau des centres de ressources périnatales du Québec (RCRPQ)
Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
Membre du Mouvement Allaitement Québec (MAQ)

CONCERTATION RÉGIONALE

Membre du Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie)
Membre du Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie (ROCFE)
Membre du Collectif estrien 0-5 ans
Membre de la table 0-17 ans
Membre de la Ligue de la Leche
Membre du conseil d'administration du Pôle d'entreprenariat collectif de l'Estrie

CONCERTATION LOCALE

Membre de la Corporation de Développement communautaire de Sherbrooke (CDC)
Membre de la Chambre de commerce et industrie de Sherbrooke (CCIS)
Membre du comité Action Marie-Reine
Membre de la Table Quatre-saisons

PRÉSENTATION DES SERVICES DE NAISSANCE RENAISSANCE ESTRIE DANS LES ORGANISATIONS SUIVANTES

- CIUSSS de l'Estrie - CHUS, services de périnatalité et petite enfance
- CIUSSS de l'Estrie - CHUS, pédopsychiatrie
- Mouvement Allaitement Québec – section Estrie

FORMATION

Les employées perfectionnent continuellement leur expertise afin de répondre aux besoins actuels de la clientèle. Voici quelques exemples des formations virtuelles qui ont été suivies au cours de la dernière année.

- Routine créative
- TDAH
- L'usure de compassion
- Colloque en allaitement et périnatalité
- Gestion du stress
- Diverses formations sur l'allaitement (capsules provenant de la santé publique)
- Formation OLO
- Formations diverses sur la petite enfance (capsules provenant des OCF/FQOCF)
- Dépression postnatale anxiété et baby blues (INSPQ)
- Le développement psychologique de l'enfant (Université de Genève)
- Accompagnement à la fausse couche (Les passeuses)
- Le choc migratoire (documentaire Unis TV)
- RCR
- Programme Leadership de gestion (Service aux entreprises – CS des Sommets)
- Groupe de codéveloppement pour hauts dirigeants et gestionnaires - Gestion en temps de crise
- Santé psychologique au travail (Chambre de commerce de Memphrémagog et Femmessor)
- Le plan marketing

COMMUNICATION ET ABONNEMENTS

DÉPLIANTS

Les dépliants promotionnels de l'organisme ont été distribués à différents endroits stratégiques.

- Maternité du CHUS
- Centre de réadaptation en dépendances et santé mentale (CRDSM) de l'Estrie
- Moisson Estrie
- Sûreté du Québec
- Académie de secourisme médical
- Clinique Médicale Plateau Marquette
- Local de Bébé Trucs – 500, rue Murray
- Différents points de service du CIUSSS de l'Estrie

CARTES DE MEMBRE

Afin d'assister aux ateliers gratuitement ou avec un prix réduit, les familles peuvent se procurer une carte de membre chez Bedon & bout'chou. Cette année, c'est **36 cartes** qui ont été mises en circulation. Le nombre de cartes mises en circulation a été réduit à cause du nombre de places limité en fonction des mesures sanitaires et afin de permettre à tous de profiter au mieux des installations.

Carte annuelle

23

Carte 4 mois

9

Carte estivale

4

PROJETS RÉALISÉS

- Afin d'offrir des salaires plus près du marché et reconnaître l'apport exceptionnel des employés, l'organisme a révisé sa **politique de rémunération**.
- Le besoin de répit des familles étant accru, particulièrement en période de pandémie, l'organisme a accueilli **deux nouvelles auxiliaires postnatales dans l'équipe** en 2020-2021 et deux autres seront recrutées dans la prochaine année.
- En janvier 2021, Naissance Renaissance Estrie a entamé une démarche de **planification stratégique triennale** afin de définir les grandes orientations stratégiques (services, développement de partenariats, financement, projets porteurs, etc.) et orienter les chantiers prioritaires et les actions des prochaines années, particulièrement dans ce contexte exceptionnel qui amène l'organisme à se réinventer, et ce, de manière durable. Les travaux devraient être terminés en juin 2021 pour ensuite commencer la phase 2.
- Au cours de l'année, l'équipe a travaillé au développement d'un **groupe de soutien à la dépression post-partum** financé pour un an par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Les groupes devraient démarrer à l'automne 2021.

PROJETS FUTURS

- À l'automne 2021, l'organisme fêtera son **30e anniversaire** et des actions seront mises en place tout au long de l'année pour souligner l'évènement.
- En 2021-2022, l'organisme poursuivra ses travaux de planification en portant une attention particulière aux **défis reliés à la gestion des ressources humaines**. Cela se traduira par une révision de l'organisation du travail et une optimisation des processus RH afin d'identifier les actions à mettre en place pour être cohérents avec la philosophie de gestion.
- Les **groupes de soutien à la dépression post-partum** démarreront à l'automne 2021 et l'équipe travaillera à analyser les résultats du projet-pilote et à trouver des manières de le pérenniser.
- L'organisme désire **réviser le système d'inscriptions en ligne et le fonctionnement de la carte de membre** afin de faciliter le processus d'achat et d'annulation et permettre à plus de familles de bénéficier des services.
- En 2021-2022, des **travaux d'aménagement intérieur et extérieur** seront effectués à l'emplacement de la rue Bowen.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Présentement, Naissance Renaissance Estrie compte 23 membres. Lors de la dernière assemblée générale annuelle, qui s'est tenue en novembre 2020, 17 membres et 3 observateurs étaient présents virtuellement.

L'ANNÉE EN UN CLIN D'ŒIL

Comme vous avez pu le constater, l'année dernière fut, à l'image de la pandémie, une année d'adaptation. L'équipe et les familles ont toutefois été au rendez-vous afin de rendre cette année humaine malgré la distance des cours en virtuel.

NAISSANCE RENAISSANCE ESTRIE	NOMBRE DE FAMILLES REJOINTES
Les activités postnatales de Couches & câlins	53
Les services de la Corde à linge	130
Le répit à domicile	73
Les activités prénatales de Bedon & bout'chou	197
Les activités postnatales de Bedon & bout'chou	345
Thalasso Bain Bébé	24
Deuil périnatal	18

TOTAL	840

NOTES

NOTES

NAISSANCE RENAISSANCE ESTRIE
1190, RUE BOWEN SUD, SHERBROOKE, QUÉBEC J1G 2H1
TÉLÉPHONE : 819 569-3119